

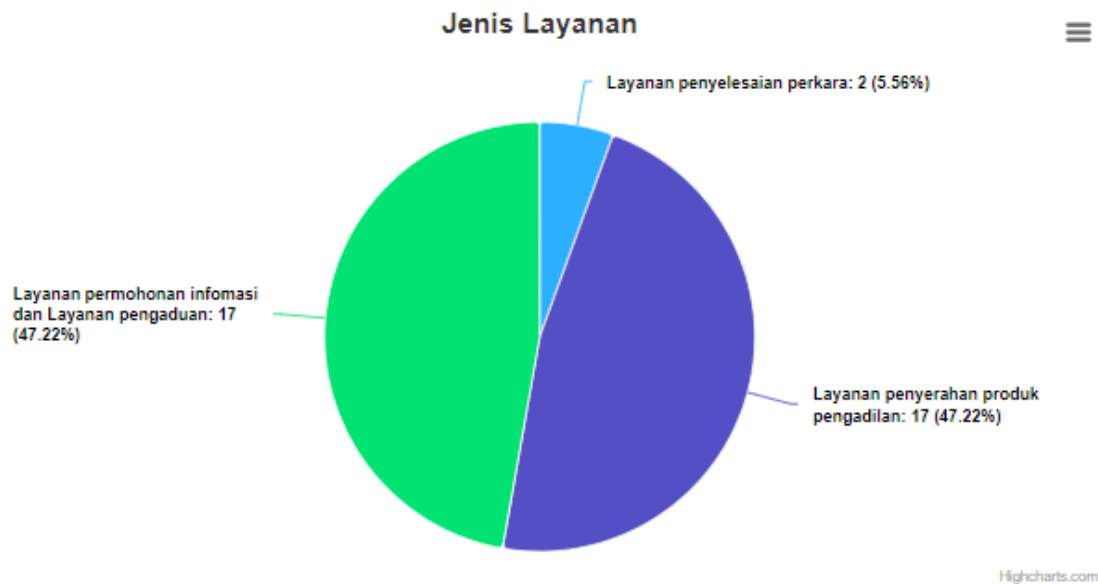
BAB III

PENGOLAHAN DATA SURVEI

A. Jumlah Responden SPAK

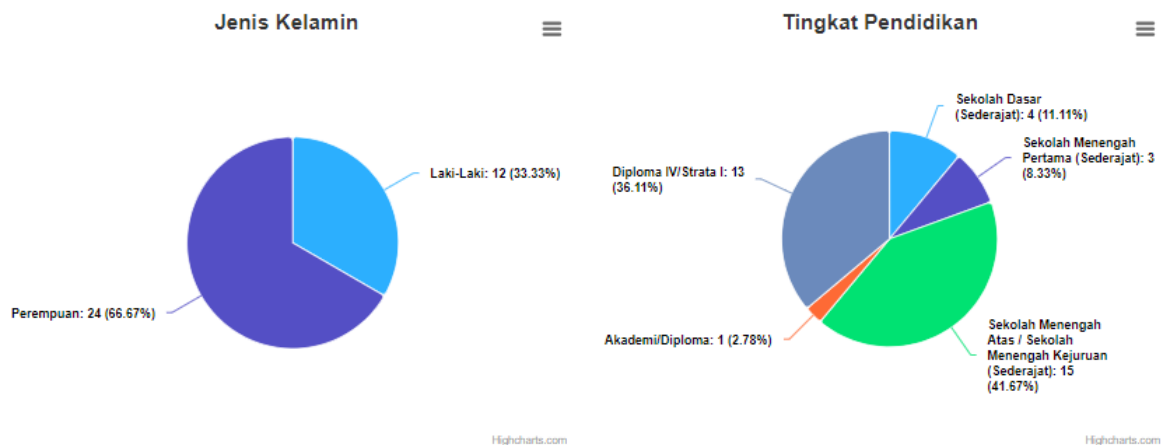
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 36 orang responden, yang pernah menerima layanan Pengadilan Agama Bangko secara langsung.

Dari 36 responden tersebut, merupakan pengguna layanan Pengadilan Agama Bangko dengan rincian sebagai berikut:



| Jenis Layanan | |
|--|------------------|
| Jenis Layanan | Jumlah Responden |
| Layanan penyelesaian perkara | 2 |
| Layanan penyerahan produk pengadilan | 17 |
| Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan | 17 |

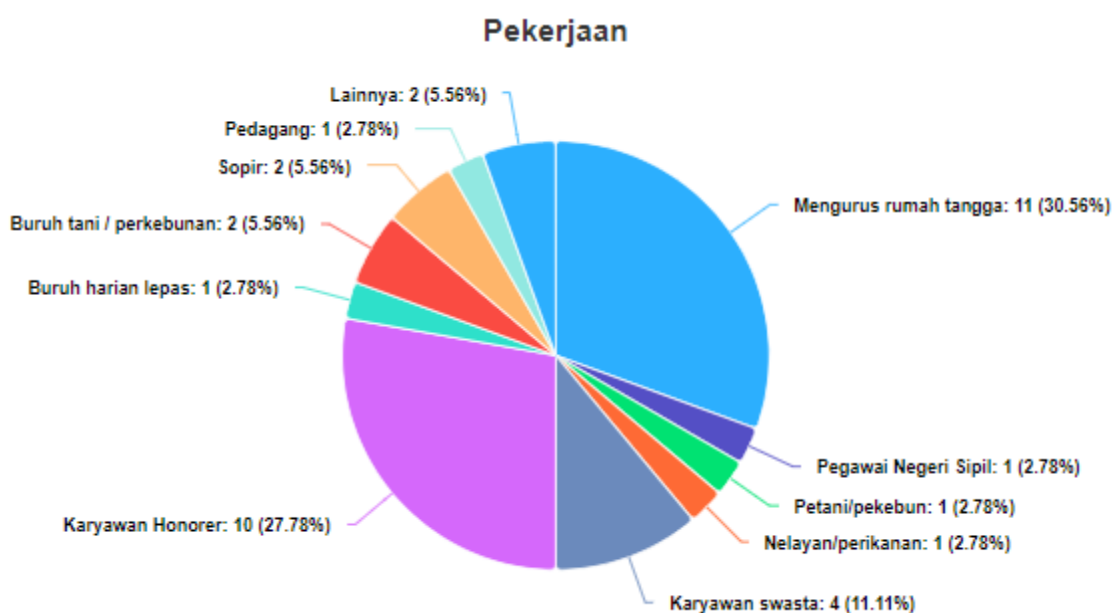
Sebanyak 24 responden berjenis kelamin perempuan (66,67%) dan 12 responden berjenis kelamin laki-laki (33,33%), dengan tingkat pendidikan terbanyak adalah Sekolah Menengah Atas sebanyak 15 responden, Strata 1 sebanyak 13 responden, Sekolah Dasar 4 responden dan Sekolah Menengah Pertama 3 responden dan 1 responden Diploma.



| Jenis Kelamin | |
|---------------|-------|
| Jenis Kelamin | Total |
| Laki-Laki | 12 |
| Perempuan | 24 |

| Tingkat Pendidikan | |
|---|-------|
| Tingkat Pendidikan | Total |
| Sekolah Dasar (Sederajat) | 4 |
| Sekolah Menengah Pertama (Sederajat) | 3 |
| Sekolah Menengah Atas / Sekolah Menengah Kejuruan (Sederajat) | 15 |
| Akademi/Diploma | 1 |
| Diploma IV/Strata I | 13 |

Data responden berdasarkan jenis kelamin dan tingkat pendidikan



| Pekerjaan | |
|-------------------------|-------|
| Pekerjaan | Total |
| Mengurus rumah tangga | 11 |
| Pegawai Negeri Sipil | 1 |
| Petani/pekebun | 1 |
| Nelayan/perikanan | 1 |
| Karyawan swasta | 4 |
| Karyawan Honorer | 10 |
| Buruh harian lepas | 1 |
| Buruh tani / perkebunan | 2 |
| Sopir | 2 |
| Pedagang | 1 |
| Lainnya | 2 |

Data responden berdasarkan pekerjaan

B. Indeks Persepsi Anti Korupsi

Berdasarkan jawaban dari responden, diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Agama Bangko sebagai berikut.

| Unsur | Ruang Lingkup | IKM Tertimbang |
|-------|---------------------------------------|----------------|
| U1 | Diskrimiasi Pelayanan | 3,86 |
| U2 | Pelayanan di luar Prosedur/Kecurangan | 3,86 |
| U3 | Penerimaan Imbalan di luar ketentuan | 3,86 |
| U4 | Pungutan Liar | 3,89 |
| U5 | Percaloan/Perantara tidak resmi | 3,86 |
| IPAK | | 3,87 |

Berdasarkan uraian tersebut diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi dari responden pengguna layanan pada Pengadilan Agama Bangko sebagai berikut.

| Uraian | Nilai Unsur Pelayanan | | | | |
|------------------|-----------------------------------|------|------|------|------|
| | U1 | U2 | U3 | U4 | U5 |
| IKM perunsur | 3,86 | 3,86 | 3,86 | 3,89 | 3,86 |
| Kategori | A | A | A | A | A |
| IKM Unit Layanan | 96,65 (A atau Sangat Baik) | | | | |

Indeks nilai rata-rata tertimbang IPAK 3,87 atau konversi IPAK 96,65 berdasarkan tabel nilai persepsi anti korupsi, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, berada pada angka **88,31-100**.

Persepsi Satuan Kerja menurut PermenpanRB Nomor 14 tahun 2017

| Nilai Persepsi | Nilai Interval | Nilai Interval Konversi IPK | Mutu | Kinerja |
|----------------|----------------|-----------------------------|------|-------------|
| 1 | 1.00 - 2.5996 | 25 - 64,99 | D | Tidak Baik |
| 2 | 2.60 - 3.064 | 65,00 - 76,60 | C | Kurang Baik |
| 3 | 3.0644 - 3.532 | 76.61 - 88.30 | B | Baik |
| 4 | 3.5324 - 4.00 | 88.31 - 100.00 | A | Sangat Baik |