

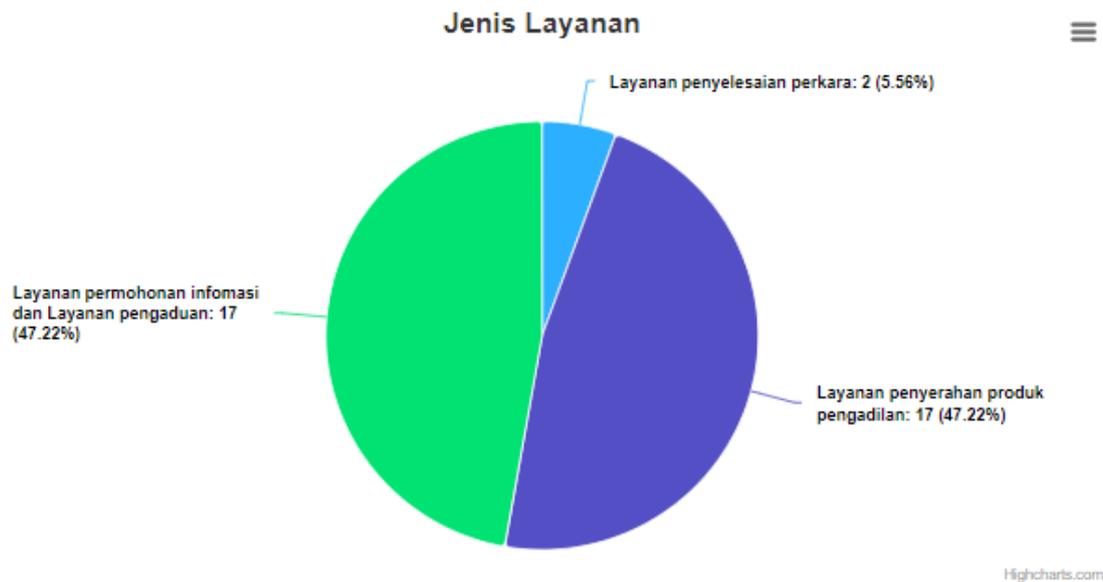
BAB III

PENGOLAHAN DATA SURVEI

A. Jumlah Responden SPAK

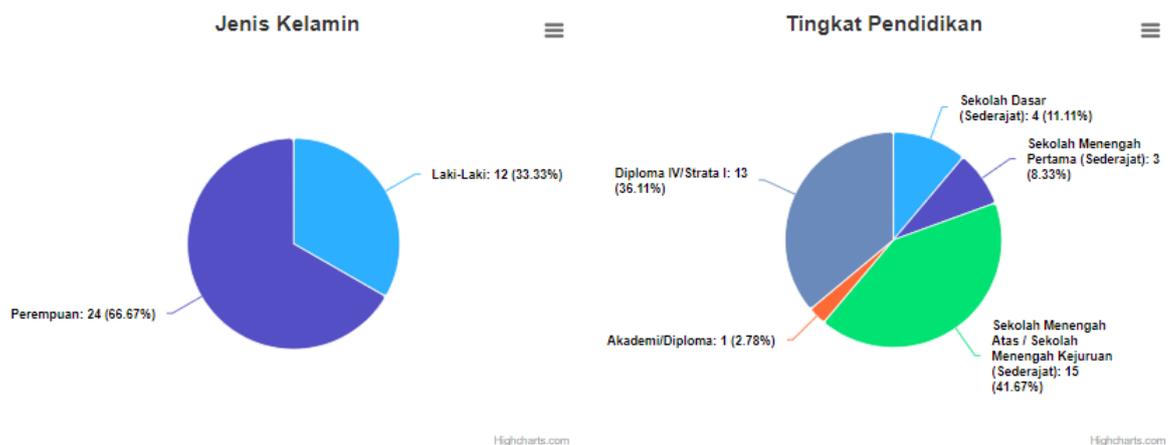
Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 36 orang responden, yang pernah menerima layanan Pengadilan Agama Bangko secara langsung.

Dari 36 responden tersebut, merupakan pengguna layanan Pengadilan Agama Bangko dengan rincian sebagai berikut:



Jenis Layanan	
Jenis Layanan	Jumlah Responden
Layanan penyelesaian perkara	2
Layanan penyerahan produk pengadilan	17
Layanan permohonan informasi dan Layanan pengaduan	17

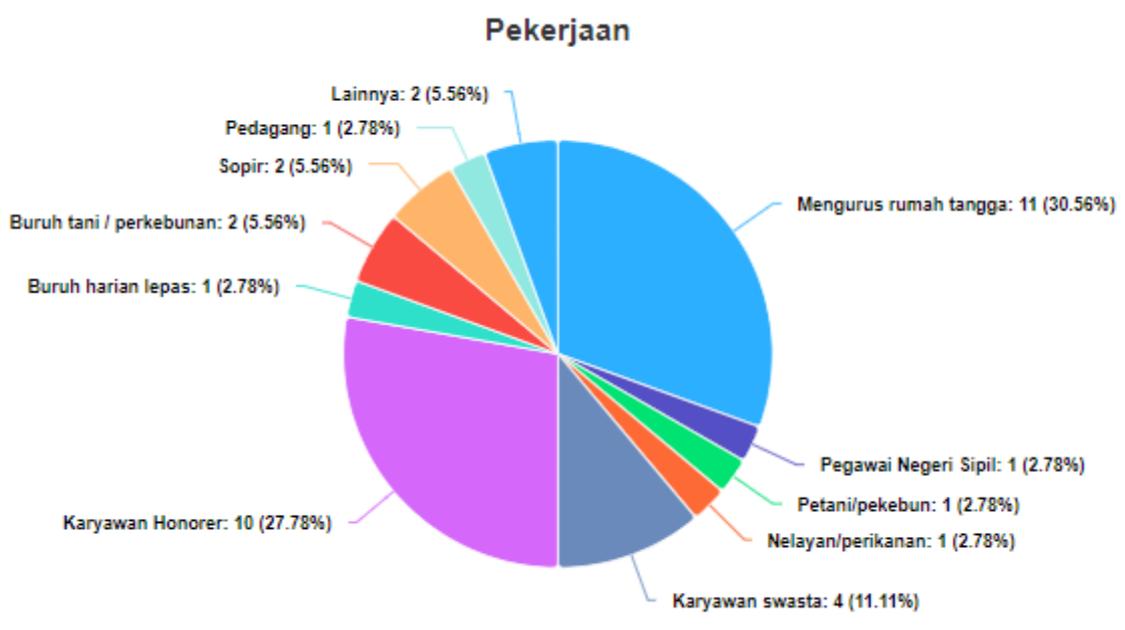
Sebanyak 24 responden berjenis kelamin perempuan (66,67%) dan 12 responden berjenis kelamin laki-laki (33,33%), dengan tingkat pendidikan terbanyak adalah Sekolah Menengah Atas sebanyak 15 responden, Strata 1 sebanyak 13 responden, Sekolah Dasar 4 responden dan Sekolah Menengah Pertama 3 responden dan 1 responden Diploma.



Jenis Kelamin	
Jenis Kelamin	Total
Laki-Laki	12
Perempuan	24

Tingkat Pendidikan	
Tingkat Pendidikan	Total
Sekolah Dasar (Sederajat)	4
Sekolah Menengah Pertama (Sederajat)	3
Sekolah Menengah Atas / Sekolah Menengah Kejuruan (Sederajat)	15
Akademi/Diploma	1
Diploma IV/Strata I	13

Data responden berdasarkan jenis kelamin dan tingkat pendidikan



Pekerjaan	
Pekerjaan	Total
Mengurus rumah tangga	11
Pegawai Negeri Sipil	1
Petani/pekebun	1
Nelayan/perikanan	1
Karyawan swasta	4
Karyawan Honorer	10
Buruh harian lepas	1
Buruh tani / perkebunan	2
Sopir	2
Pedagang	1
Lainnya	2

Data responden berdasarkan pekerjaan

B. Indeks Persepsi Anti Korupsi

Berdasarkan jawaban dari responden, diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi pada Pengadilan Agama Bangko sebagai berikut.

Unsur	Ruang Lingkup	IKM Tertimbang
U1	Diskrimiasi Pelayanan	3,86
U2	Pelayanan di luar Prosedur/Kecurangan	3,86
U3	Penerimaan Imbalan di luar ketentuan	3,86
U4	Pungutan Liar	3,89
U5	Percaloan/Perantara tidak resmi	3,86
IPAK		3,87

Berdasarkan uraian tersebut diperoleh Indeks Persepsi Anti Korupsi dari responden pengguna layanan pada Pengadilan Agama Bangko sebagai berikut.

Uraian	Nilai Unsur Pelayanan				
	U1	U2	U3	U4	U5
IKM perunsur	3,86	3,86	3,86	3,89	3,86
Kategori	A	A	A	A	A
IKM Unit Layanan	96,65 (A atau Sangat Baik)				

Indeks nilai rata-rata tertimbang IPAK 3,87 atau konversi IPAK 96,65 berdasarkan tabel nilai persepsi anti korupsi, maka skor indeks tersebut masuk pada persepsi kinerja unit pelayanan SANGAT BAIK dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat, berada pada angka **88,31-100**.

Persepsi Satuan Kerja menurut PermenpanRB Nomor 14 tahun 2017

Nilai Persepsi	Nilai Interval	Nilai Interval Konversi IPK	Mutu	Kinerja
1	1.00 - 2.5996	25 - 64,99	D	Tidak Baik
2	2.60 - 3.064	65,00 - 76,60	C	Kurang Baik
3	3.0644 - 3.532	76.61 - 88.30	B	Baik
4	3.5324 - 4.00	88.31 - 100.00	A	Sangat Baik